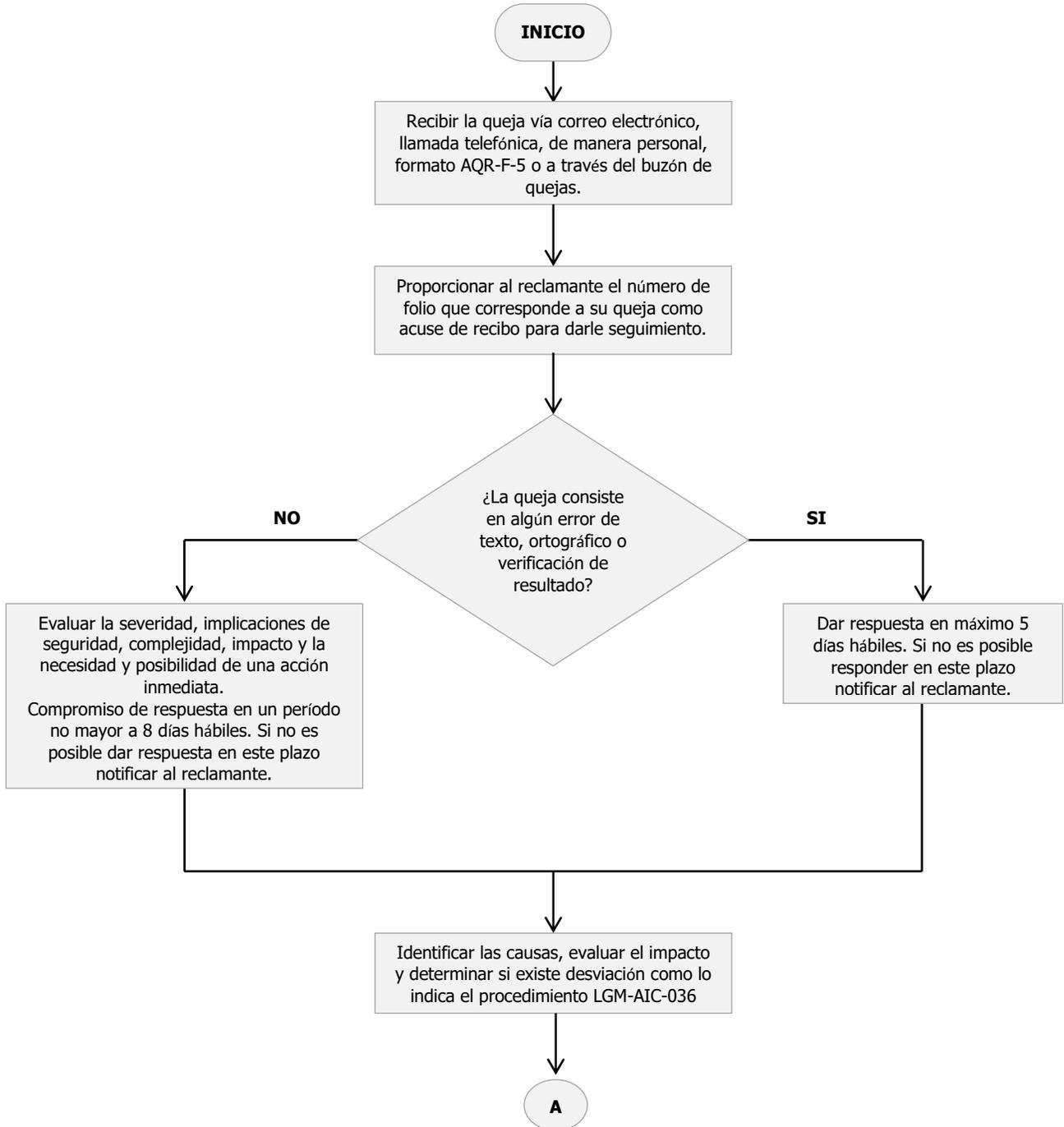
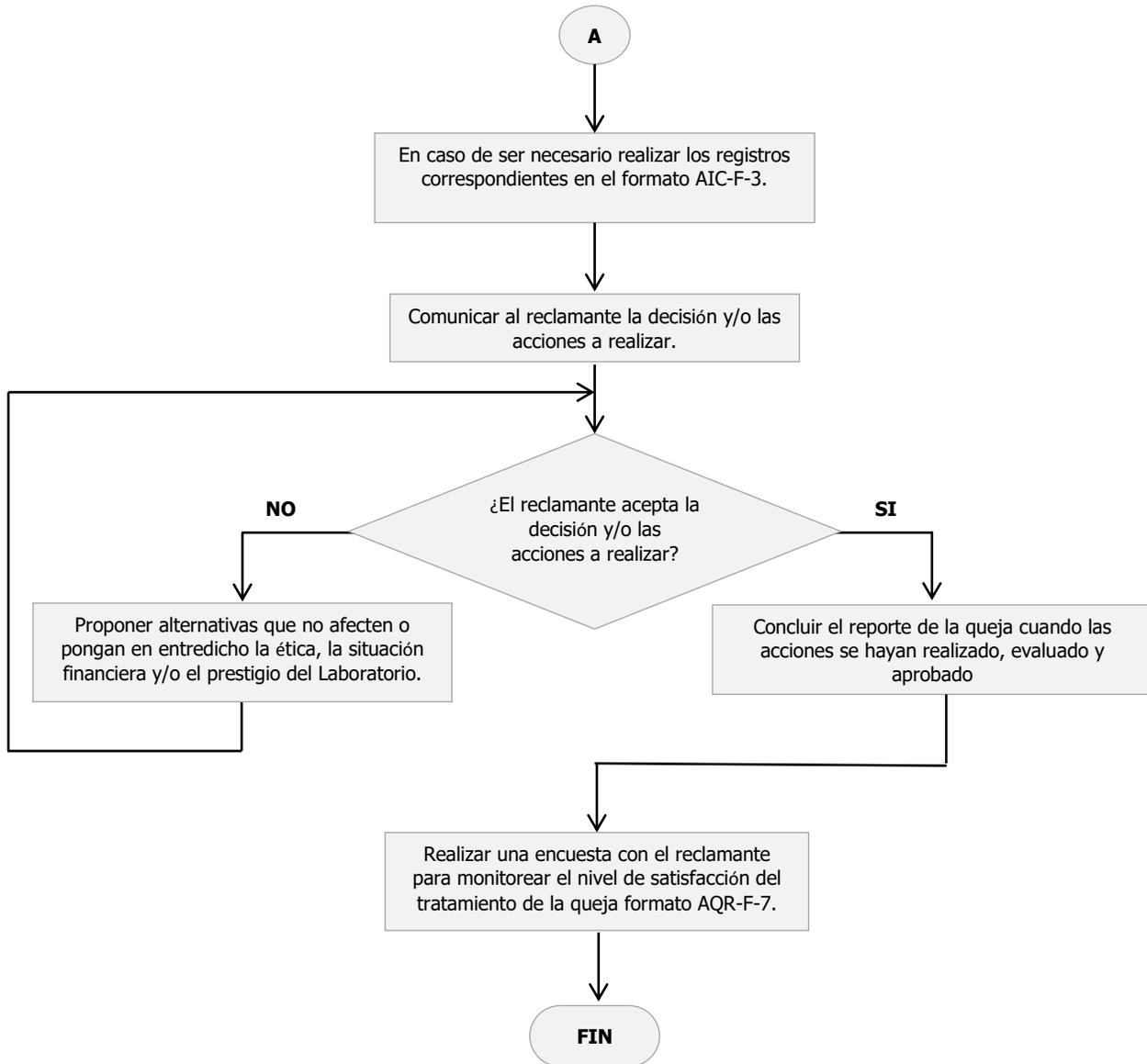




ATENCIÓN A QUEJAS





1. AQR-F-5 Formato "Registro de Quejas"
2. LGM-AIC-036 "Procedimiento para implementar acciones inmediatas, correctivas y mejora"
3. AIC-F-3 "Registro de hallazgos, causa raíz, trabajo no conforme y acciones"
4. AQR-F-7 Formato "Encuesta de resolución de quejas"