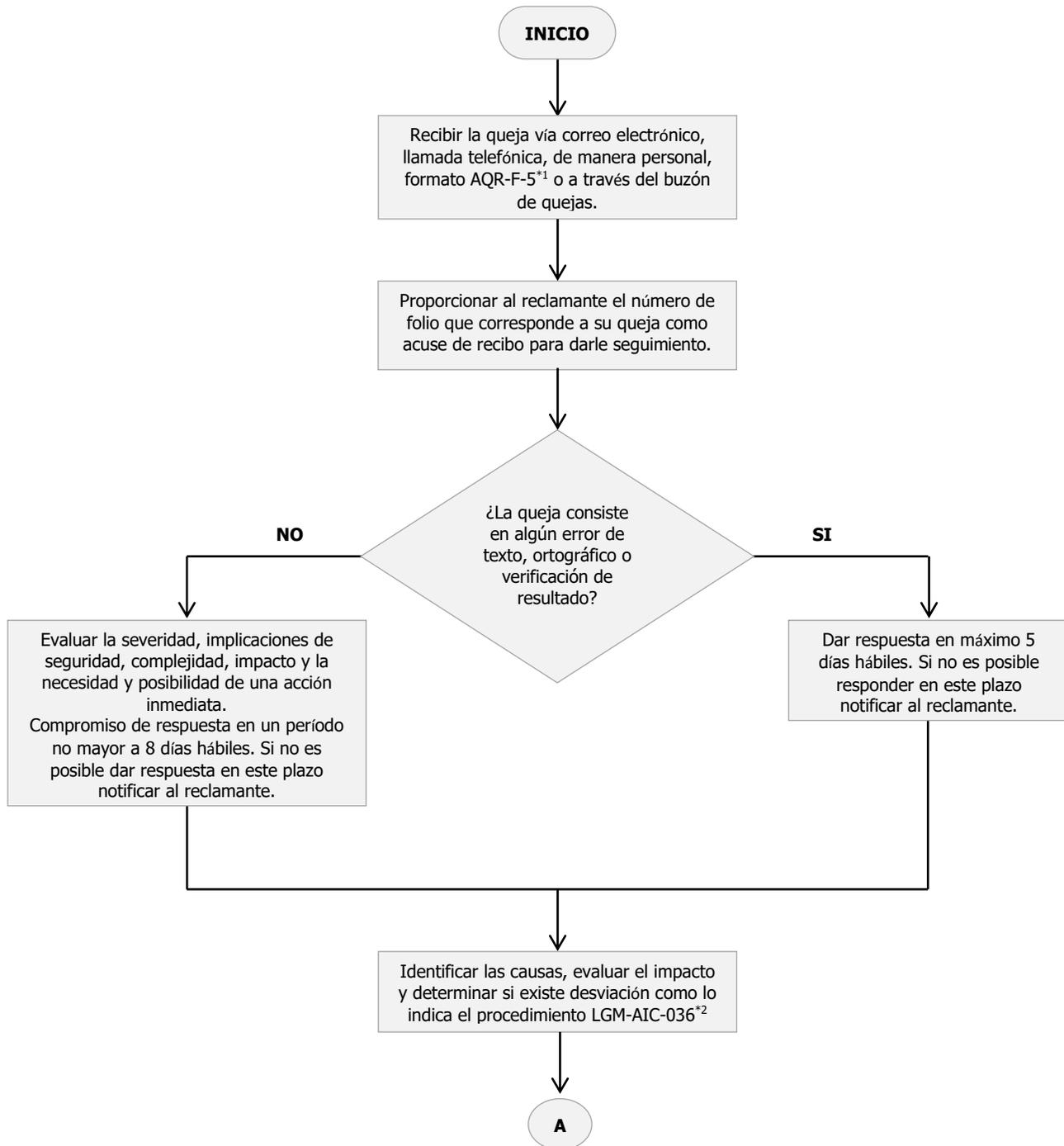




PROCESO DE ATENCIÓN A QUEJAS



*1 AQR-F-5 Formato "Registro de Quejas"

*2 LGM-AIC-036 "Procedimiento para implementar acciones inmediatas, correctivas y mejora"

*3 AIC-F-3 "Registro de hallazgos y acciones"

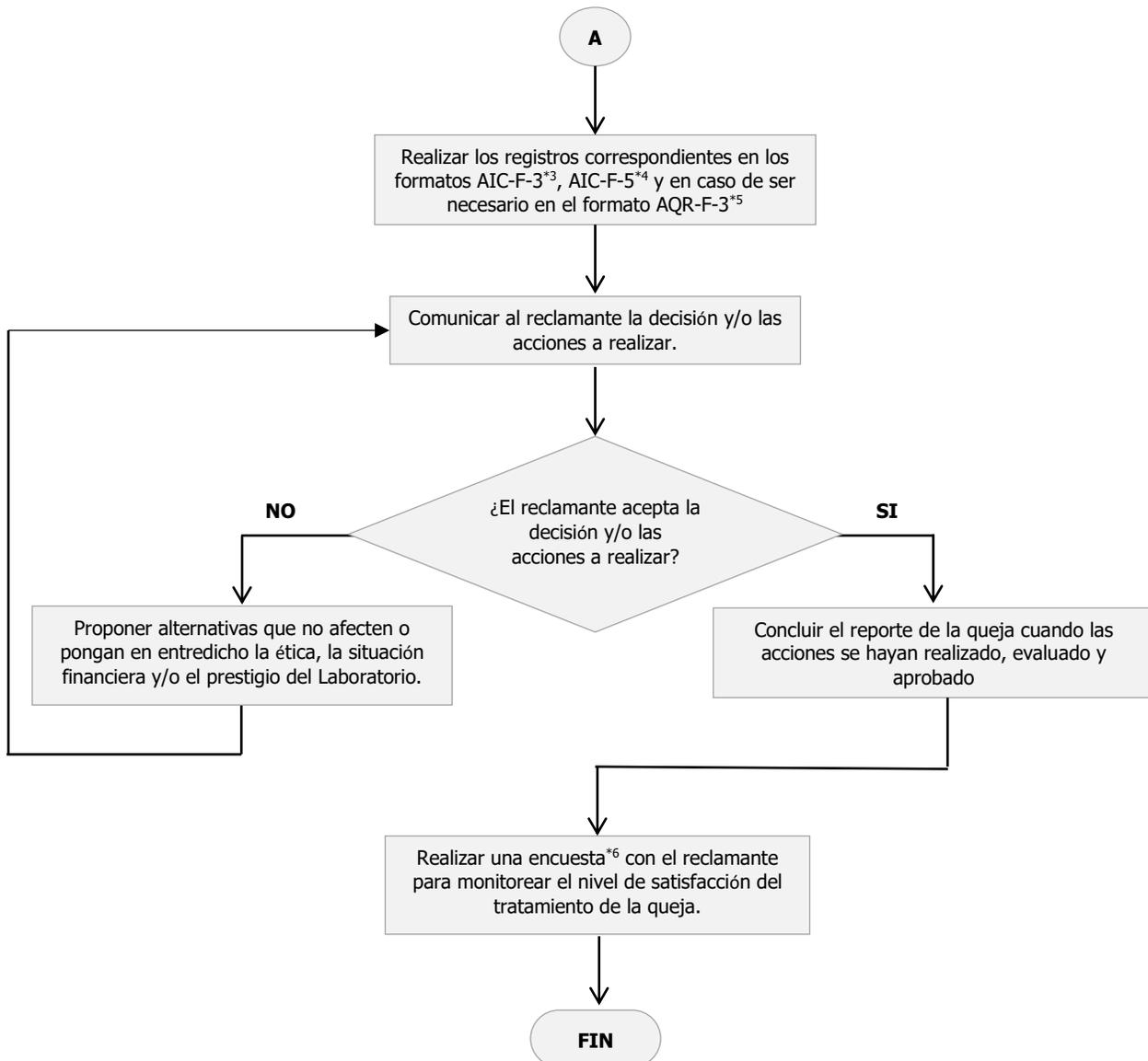
*4 AIC-F-5 Formato "Determinación de causa raíz"

*5 AQR-F-3 Formato "Registro de trabajo no conforme"

*6 AQR-F-7 Formato "Encuesta de resolución de quejas"



PROCESO DE ATENCIÓN A QUEJAS



*1 AQR-F-5 Formato "Registro de Quejas"

*2 LGM-AIC-036 "Procedimiento para implementar acciones inmediatas, correctivas y mejora"

*3 AIC-F-3 "Registro de hallazgos y acciones"

*4 AIC-F-5 Formato "Determinación de causa raíz"

*5 AQR-F-3 Formato "Registro de trabajo no conforme"

*6 AQR-F-7 Formato "Encuesta de resolución de quejas"